

1. Premesse

FIABILIS nasce come realtà orientata alla valorizzazione delle persone e alla promozione di un ambiente di lavoro fondato su rispetto, equità e partecipazione. La cultura inclusiva è parte della sua identità e si traduce nella volontà di creare condizioni che favoriscano l'ascolto, la collaborazione e la piena espressione del potenziale di ciascuno.

Con la presente Politica, FIABILIS rafforza il proprio impegno nel mantenere e sviluppare un contesto aperto, equo e accessibile, in grado di accogliere le differenze e di trasformarle in opportunità di crescita collettiva. Il documento si colloca in continuità con la Politica per la Parità di Genere e rappresenta l'estensione naturale del percorso di valorizzazione della diversità e di sviluppo della cultura dell'inclusione.

In questa prospettiva, l'azienda orienta i propri processi, la gestione delle persone e le politiche organizzative ai principi e alle linee guida della UNI/PdR 159:2024, con l'obiettivo di promuovere il lavoro inclusivo e sostenere un approccio sistemico alla diversità. L'inclusione è intesa come un principio permanente: un modo di agire che si esprime ogni giorno nelle relazioni, nelle scelte e nei comportamenti organizzativi.

2. Principi guida e aree di azione

L'inclusione è parte integrante della cultura aziendale e si realizza attraverso comportamenti quotidiani, decisioni consapevoli e relazioni basate sulla fiducia. FIABILIS orienta le proprie azioni ai seguenti principi guida:

Equità e pari opportunità: garantire condizioni di lavoro e di sviluppo basate su competenze e meriti, eliminando ogni forma di discriminazione o barriera;

Accessibilità e partecipazione: favorire contesti organizzativi che permettano a tutte le persone di contribuire pienamente alla vita aziendale;

Cultura inclusiva: promuovere la consapevolezza e la sensibilità verso la diversità attraverso formazione, dialogo e ascolto reciproco;

Relazioni esterne responsabili: costruire rapporti con clienti, fornitori e partner che condividano valori di equità e rispetto, contribuendo a una rete collaborativa orientata alla crescita comune.

FIABILIS individua le seguenti aree strategiche di intervento per promuovere un ambiente di lavoro realmente inclusivo, in coerenza con i principi della progettazione universale, della pari opportunità e dell'accessibilità per tutti.

A) Selezione e gestione delle persone: FIABILIS adotta procedure di reclutamento e selezione inclusive, progettate per eliminare ogni forma di discriminazione e garantire pari opportunità di accesso.

Particolare attenzione è dedicata alla fase di onboarding, per assicurare un'accoglienza efficace e la piena integrazione delle persone nel contesto lavorativo.

La gestione del personale è orientata allo sviluppo delle competenze, alla valorizzazione delle potenzialità individuali e alla promozione di percorsi di crescita professionale e di carriera equi e trasparenti.



I sistemi di rewarding, welfare e benefit vengono definiti secondo criteri di equità e accessibilità, tenendo conto delle diverse esigenze e delle eventuali specificità delle persone con disabilità, anche attraverso l'adozione di accomodamenti ragionevoli.

B) Formazione: La formazione è progettata e realizzata secondo i principi della progettazione universale, garantendo a tutti e tutte pari accesso alle opportunità di apprendimento e sviluppo.

I percorsi formativi comprendono contenuti dedicati ai temi della disabilità, dell'inclusione, della comunicazione inclusiva, degli accomodamenti ragionevoli e del disability management.

Sono previsti momenti di sensibilizzazione rivolti a tutta la popolazione aziendale, con percorsi più approfonditi destinati ai ruoli manageriali e alle figure di riferimento per l'inclusione.

Tutti i processi e le iniziative vengono progettati in ottica inclusiva sin dalla loro ideazione, evitando la necessità di adattamenti successivi.

Questo approccio garantisce a tutte le persone un pari accesso alle opportunità, alle informazioni, agli strumenti di lavoro e alla partecipazione attiva alla vita organizzativa, rendendo l'inclusione un valore strutturale e permanente della cultura aziendale.

Laddove pertinente, nella progettazione e realizzazione delle azioni sono coinvolte direttamente la persona con disabilità e le figure che la supportano, per valorizzarne l'esperienza e le esigenze specifiche. Tale partecipazione consente di co-progettare interventi realmente rispondenti e sostenibili, in linea con i principi della UNI/PdR 159:2024.

In questo modo, l'inclusione diventa parte strutturale della strategia aziendale e non un intervento a posteriori.

3. Disability Manager

FIABILIS individua nel/la Disability Manager la figura di riferimento per lo sviluppo e il coordinamento delle politiche e delle azioni a sostegno dell'inclusione. Questa funzione promuove il dialogo tra le diverse aree aziendali, supporta la Direzione nella definizione degli obiettivi e garantisce coerenza tra i principi della Politica e le pratiche operative.

Il/La Disability Manager collabora con le altre funzioni di sistema, facilitando la comunicazione, la condivisione delle esperienze e il monitoraggio delle azioni inclusive. La sua attività ha carattere trasversale e rappresenta un punto di contatto per il personale, le parti sociali e gli stakeholder esterni che si occupano di inclusione lavorativa.

4. Risorse

L'attuazione di questa Politica richiede l'impegno di tutte le persone che fanno parte dell'organizzazione. FIABILIS mette a disposizione risorse umane, tecniche ed economiche proporzionate alle proprie dimensioni e alla complessità dei processi, con l'obiettivo di consolidare le condizioni che favoriscono l'inclusione e il benessere lavorativo.



Via B. Rucellai 37/A, 20126 Milano
- T. 02 36576560 - P.IVA 08318070961
R.E.A MI-2017913
Capitale Sociale: € 10.000,00
fiabilis@pec.it – contattaci@fiabilis.it –
www.fiabilis.it

Il coinvolgimento diffuso e la responsabilizzazione delle figure aziendali sono elementi essenziali per mantenere nel tempo una cultura dell'inclusione autentica e condivisa.

5. Comunicazione interna ed esterna

La comunicazione è uno strumento chiave per diffondere la cultura dell'inclusione e rendere riconoscibile l'impegno dell'azienda. FIABILIS promuove una comunicazione chiara, rispettosa e accessibile, che favorisca il confronto e la partecipazione di tutti.

All'interno, si privilegia un linguaggio inclusivo e occasioni di dialogo che rafforzino il senso di appartenenza. Verso l'esterno, l'azienda mantiene relazioni trasparenti e collaborative con clienti, fornitori e partner, promuovendo principi di equità e sensibilità sociale lungo tutta la catena del valore.

Allo stesso tempo, FIABILIS riconosce l'importanza di costruire relazioni significative con il territorio, sviluppando connessioni con realtà sociali, associative e imprenditoriali che condividano valori di inclusione e responsabilità. Questo principio guida le azioni future, orientandole verso la creazione di reti aperte e collaborative, capaci di generare scambio, apprendimento e crescita comune.

La comunicazione, interna ed esterna, contribuisce così a consolidare un'identità aziendale coerente con i valori di inclusione, rispetto e sostenibilità sociale.

6. Monitoraggio periodico e controllo

FIABILIS valuta periodicamente l'efficacia delle proprie politiche e delle azioni intraprese per favorire l'inclusione, verificando il grado di attuazione degli obiettivi e individuando eventuali aree di miglioramento. Il monitoraggio periodico è coordinato dal Disability Manager e supportato dalla Direzione, che garantisce continuità al percorso e coerenza con la strategia aziendale.

I risultati delle attività di controllo alimentano il riesame della Direzione, consentendo di aggiornare obiettivi, risorse e priorità in un'ottica di miglioramento continuo. In questo modo, l'inclusione diventa parte integrante dei processi di gestione, della cultura organizzativa e della responsabilità sociale d'impresa.

Milano, 20 ottobre 2025

La Direzione

Maria Fernanda Peterson



Via B. Rucellai 37/A, 20126 Milano
- T. 02 36576560 - P.IVA 08318070961
R.E.A MI-2017913
Capitale Sociale: € 10.000,00
fiabilis@pec.it – contattaci@fiabilis.it –
www.fiabilis.it