

	Politica della Qualità e Sicurezza delle Informazioni	
NUMERO:	DIRE_POL_01	VERSIONE DEL: 21/05/2021
PAGINA:	Pagina 1 di 2	VERSIONE: 1.0
RISERVATO:	PUBBLICO	

Fiabilis CG è una società di consulenza, revisione e supporto per l'ottimizzazione dei costi del lavoro.

La **Direzione Generale** si impegna a perseguire il pieno raggiungimento della soddisfazione del cliente e di tutte le altre parti interessate.

Ciò viene perseguito con volontà imprenditoriale, rendendo disponibili le risorse necessarie a raggiungere tale obiettivo.

La società principalmente si propone di lavorare in stretta collaborazione con la **Direzione Risorse Umane** ed eventuali altre funzioni coinvolte dalle Aziende clienti.


I nostri esperti mettono il loro know-how al servizio dei loro clienti per consentire loro di beneficiare di ogni opportunità prospettata grazie alla propria esperienza. L'obiettivo è contribuire ad aumentare la produttività dei Clienti, garantendo loro la sicurezza e la riservatezza dei dati messi a disposizione a tale fine.

Ecco perché la **Direzione Generale** di **Fiabilis CG** ha deciso di mantenere un Sistema di Gestione Integrato della Qualità e della Sicurezza delle Informazioni secondo gli standard UNI EN ISO 9001 e ISO IEC 27001.

In particolare, la **Fiabilis CG** si impegna a:

1. garantire l'efficacia del proprio operato verso i Clienti assicurando la massima trasparenza;
2. raggiungere gli obiettivi di budget prefissati;
3. coinvolgere tutti i Collaboratori nel miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi;
4. dare evidenza presso i Clienti della qualità del proprio lavoro attraverso una corretta comunicazione che assicuri l'immagine positiva della **Fiabilis CG**;
5. rafforzare nei Clienti la consapevolezza di avere a che fare con una realtà affidabile e tecnicamente preparata, così da assicurarsi un passaparola positivo che permetta alla **Fiabilis CG** di crescere;
6. raccogliere le indicazioni dei Clienti per verificare la possibilità di attivare azioni di miglioramento;
7. perseguire accordi di partnership con i Fornitori;
8. rispettare gli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
9. mantenere un elevato livello di compliance rispetto a tutta la normativa applicabile, inclusa la sicurezza dei dati personali;
10. mantenere l'attenzione al miglioramento continuo dei processi in termini di tecnologia e funzionalità volti a rafforzare la sicurezza;
11. implementare il miglioramento continuo dei processi in termini di tecnologia e funzionalità;
12. mantenere l'impegno di soddisfare al meglio le aspettative di tutte le parti interessate attraverso il costante controllo e monitoraggio dei processi e delle informazioni, che forniscono elementi di input per definire obiettivi di miglioramento;
13. consolidare nuove strategie di sviluppo tenendo conto di quali siano le opportunità, i rischi ed il livello di incidenza che questi ultimi hanno sul raggiungimento degli obiettivi previsti, definendo azioni efficaci di prevenzione;
14. assicurare tutte le risorse necessarie al corretto svolgimento dei processi, infrastrutture, ambiente di lavoro, personale (individuazione dei soggetti chiave per lo sviluppo delle attività e corretta individuazione del team di lavoro);

Editore: SIGE	Revisore: SIGE	Approvato: DIRE
---------------	----------------	-----------------

	Politica della Qualità e Sicurezza delle Informazioni	
NUMERO:	DIRE_POL_01	VERSIONE DEL: 21/05/2021
PAGINA:	Pagina 2 di 2	VERSIONE: 1.0
RISERVATO:	PUBBLICO	

15. realizzare il più adeguato livello di protezione delle informazioni considerando anche la migliore economicità ed efficienza nella gestione;
16. garantire a tutte le parti interessate la massima trasparenza nella comunicazione di eventi che abbiano avuto impatti sui dati di pertinenza;
17. tracciare e validare tutte le informazioni prima di renderle disponibili:
 - informazioni interne: generate dai processi interni
 - informazioni esterne: provenienti da fattori esterni oppure dirette all'esterno.
18. sensibilizzare tutto il personale sul valore e livello di protezione richiesto dalla natura delle informazioni.

In particolare, per l'anno 2022, come evidenziato nel **Cruscotto Direzionale**, gli obiettivi cardine aziendali sono:

1. crescita costante e responsabile del volume d'affari aziendale
2. favorire la crescita personale e professionale dei dipendenti e dei collaboratori al servizio del progetto d'impresa
3. integrazione dei sistemi
4. monitoraggio costante della sicurezza delle informazioni tramite test di verifica

Il nostro approccio è accompagnato da un desiderio sistematico di migliorare costantemente le organizzazioni, i servizi, i metodi, gli strumenti e il Sistema Integrato di Gestione della Qualità e Sicurezza delle Informazioni.

Ci impegniamo a soddisfare tutti i requisiti di sicurezza delle informazioni applicabili e a supportare tutte le azioni che consentono l'implementazione di questa politica adattata alle esigenze della nostra attività e ai requisiti contrattuali dei nostri Clienti.

Invitiamo inoltre tutto il personale a prendere parte attiva a questo processo.

La Direzione Generale



Fiabilis Consulting Group Italia S.r.l
 Via Bernardo Rucellai, 37/A
 20126 Milano
 p.iva 08318070961

Milano, lì 13 Gennaio 2022

Editore: SIGE	Revisore: SIGE	Approvato: DIRE
----------------------	-----------------------	------------------------