

DICHIARAZIONE DI POLITICA AZIENDALE

La Direzione Generale della **FIABILIS CONSULTING GROUP ITALIA SRL** si impegna a perseguire il pieno raggiungimento della soddisfazione del cliente, e delle altre parti interessate (Soci, Dipendenti, Collaboratori, Fornitori).

Ciò viene perseguito con volontà imprenditoriale, rendendo disponibili le risorse necessarie a raggiungere tale obiettivo.

In particolare la **FIABILIS CONSULTING GROUP ITALIA SRL** si pone i seguenti obiettivi di qualità:

1. garantire l'efficacia del proprio operato verso i Clienti assicurando la massima trasparenza;
2. raggiungere gli obiettivi di budget prefissati;
3. coinvolgere tutti i Collaboratori nel miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi;
4. dare evidenza presso i Clienti della qualità del proprio lavoro attraverso una corretta comunicazione che assicuri l'immagine positiva della **FIABILIS CONSULTING GROUP ITALIA SRL**;
5. rafforzare nei Clienti la convinzione di avere a che fare con una realtà affidabile e tecnicamente preparata, così da assicurarsi un passaparola positivo che permetta alla **FIABILIS CONSULTING GROUP ITALIA SRL** di crescere;
6. raccogliere le indicazioni dei Clienti per verificare la possibilità di attivare azioni di miglioramento.
La verifica viene eseguita in sede di Riesame della Direzione;
7. gestire adeguatamente ed in maniera tempestiva i reclami giustificati dei Clienti, riesaminandoli inoltre in sede di Riesame della Direzione al fine di intraprendere eventuali azioni correttive;
8. perseguire accordi di partnership con i Fornitori;
9. rispettare gli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
10. rispettare la normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro.

La **FIABILIS CONSULTING GROUP ITALIA SRL** ha determinato i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema Gestione Qualità. Tale valutazione viene aggiornata al cambiamento dei fattori analizzati e viene comunque riesaminata annualmente in sede di Riesame della Direzione al fine di verificarne l'attualità. Tale analisi porta alla conseguente valutazione dei rischi/opportunità e alla predisposizione di eventuali piani di miglioramento.

La Direzione Generale della **FIABILIS CONSULTING GROUP ITALIA SRL** si impegna a:

- tradurre gli obiettivi espressi nella presente politica in maniera misurabile
- fornire annualmente il livello dei risultati raggiunti, specificando i nuovi obiettivi per il periodo successivo.

Milano, lì 15/02/19

FIRMA DG

Fiabilis Consulting Group Italia S.r.l.
Via Bernardo Rucellai, 37/A
20126 Milano
p.iva 08318070961

