

Report di Sostenibilità

2025



Indice

Lettera agli stakeholder	01
Criteri di Rendicontazione	03
Impronta operativa	04
La nostra storia	05
La forza di un gruppo	06
La nostra promessa	07
I nostri valori	08
Il nostro impegno al raggiungimento degli obiettivi dell'Agenda 2030	09
Il nostro impatto ambientale	10
Le nostre iniziative ambientali	14
Il nostro impatto sociale	18

Indice

Le nostre iniziative sociali	20
Governance	25
Privacy & Data Protection	26
Parità di genere	28
Diversità e Inclusione	30
Legalità & Anticorruzione	32
B2 - Pratiche, politiche e iniziative future	34
Sguardo al futuro	35

Lettera agli stakeholder

Il nostro impegno per una crescita sostenibile

Per Fiabilis, creare valore oggi significa sapere interpretare, misurare e rendere comprensibile nel tempo l'impatto attuale e futuro delle nostre scelte.

*Siamo nati con una vocazione chiara: **individuare e rendere accessibili opportunità di miglioramento economico partendo dall'area HR delle organizzazioni.***



*Nel tempo, questa capacità si è evoluta in un approccio più ampio e consapevole, capace di leggere il **valore** nella sua interezza.*

Questo Report di Sostenibilità rappresenta un passaggio chiave di questa evoluzione.

*Non introduce un nuovo ambito di attività, ma rende esplicita una dimensione che accompagna da sempre il nostro lavoro: **l'impatto generato dalle scelte economiche delle imprese.***

Oggi le nostre analisi integrano, accanto alla quantificazione del valore economico, una valutazione dell'impatto sociale che tale valore abilita.

*Le risorse liberate attraverso l'efficienza diventano così oggetto di una lettura più profonda: contribuiscono al **benessere delle persone, alla qualità del lavoro, alla sicurezza, alla capacità delle organizzazioni di investire e crescere in modo responsabile.***

In questo senso, il nostro ruolo si estende: aiutiamo le imprese a **migliorare le proprie performance** e anche a riconoscere e valorizzare l'impatto sociale che già generano attraverso le loro decisioni operative e strategiche. Un valore spesso diffuso, concreto, ma raramente misurato o raccontato.

La sostenibilità, per Fiabilis, è esattamente questo: **la capacità di rendere visibile ciò che conta, di collegare risultati e conseguenze, numeri e persone, efficienza e responsabilità**. È una visione che rafforza la motivazione e l'impegno verso decisioni vincenti per i più solidi sistemi organizzativi.

Questa prima Relazione di Sostenibilità nasce con l'obiettivo di condividere il nostro metodo, offrire trasparenza sui risultati e orientare il **miglioramento continuo**.



Un documento che non chiude un percorso, ma lo rende un chiaro **impegno** nei confronti di ogni persona che a qualsiasi titolo partecipa alla vita della nostra impresa.

Con questo Report, Fiabilis conferma la propria direzione: **trasformare il valore in impatto, e l'impatto in una leva duratura di sviluppo**.

Maria Fernanda Peterson

CEO di Fiabilis Italia

Criteri di rendicontazione

B1 – Criteri di rendicontazione

Il Report è redatto secondo il VSME – Basic Module, quadro volontario per micro e piccole imprese, con l'obiettivo di rendere le informazioni chiare, proporzionate e coerenti sugli aspetti ambientali, sociali e di governance.

- Periodo di rendicontazione: **1 gennaio – 31 dicembre 2025**
- Perimetro: **Fiabilis Consulting Group Ita S.r.l.**

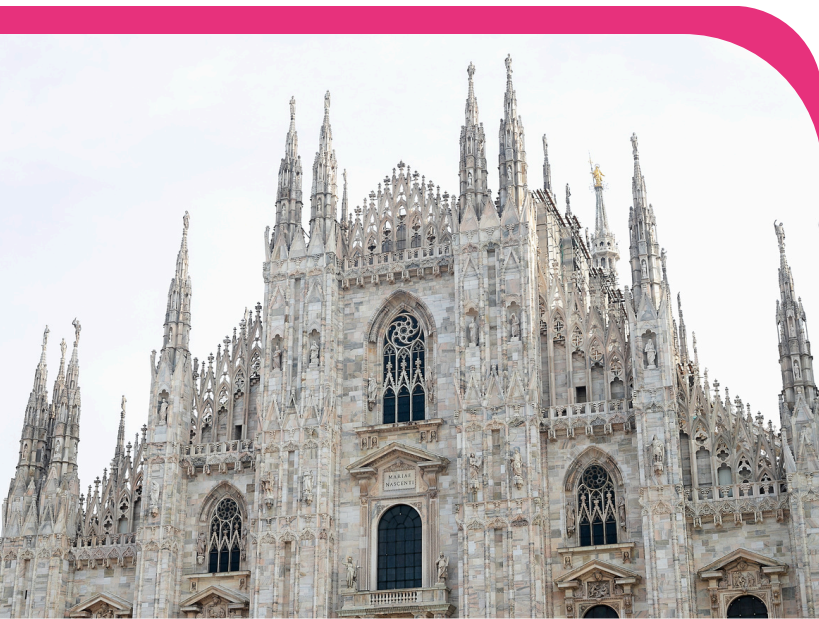


Profilo aziendale

- Denominazione sociale: Fiabilis Consulting Group Ita S.r.l.
- Sede legale e operativa: Via Bernardo Rucellai 37/A, 20126 Milano
- Sede locale: Via Marcantonio Colonna 7, Roma
- Forma giuridica: S.r.l.
- Codice ATECO: 70.22.09 – Altre attività di consulenza imprenditoriale
- Paese principale di attività: Italia
- Fatturato annuale: € 7'443'406
- Totale bilancio: in aggiornamento (chiusura del bilancio prevista per maggio 2026)

Impronta operativa

La nostra impronta operativa comprende tutte le sedi significative dove conduciamo attività commerciali che contribuiscono alla nostra valutazione dell'impatto ambientale e alle metriche di sostenibilità.



FIABILIS CONSULTING GROUP ITA

VIA BERNARDO RUCELLAI 37/A

20126 MILANO

45.5114388, 9.2187445



SEDE DI ROMA

VIA MARCANTONIO COLONNA 7

0019ROMA

41.9090812, 12.4677506

La nostra storia

Fiabilis nasce con l'obiettivo di supportare le organizzazioni nella gestione responsabile ed efficiente del costo del lavoro, aiutandole a liberare risorse che possano generare valore nel tempo. La nostra esperienza si fonda su un approccio analitico e consulenziale che unisce **competenze tecniche, conoscenza normativa e attenzione alle persone.**

Nel corso degli anni abbiamo ampliato il nostro sguardo, passando da una lettura esclusivamente economica dell'efficienza a una visione più completa del valore. Oggi integriamo nei nostri servizi anche **la dimensione sociale dell'impatto, riconoscendo che ogni scelta economica produce effetti concreti sul benessere dei lavoratori, sulla qualità dell'ambiente di lavoro e sulla capacità delle imprese di crescere in modo sostenibile.**

Il nostro lavoro si basa su alcuni principi chiave: **trasparenza, rigore metodologico, responsabilità e collaborazione.** Crediamo che la sostenibilità non sia un ambito separato, ma un modo di interpretare i processi, di prendere decisioni e di generare impatti positivi per tutti gli stakeholder.



La forza di un gruppo

Fiabilis è una realtà internazionale, presente in **Italia, Spagna, Belgio, Francia, Germania, Polonia, Brasile e Cile.**

Operiamo con un modello condiviso e adattato ai contesti locali. La nostra forza risiede nelle **persone**: professionisti che ogni giorno contribuiscono a costruire un approccio orientato al miglioramento continuo, alla creazione di valore e alla diffusione di pratiche più eque e consapevoli.

In questo percorso, la sostenibilità rappresenta per noi una direzione chiara:

trasformare l'efficienza in impatto e rendere visibile ciò che conta davvero per le organizzazioni e per le persone che le vivono.

La nostra promessa

Beyond efficiency toward impact

La nostra promessa è chiara: **oltre l'efficienza, verso l'impatto**. Crediamo che ogni organizzazione custodisca un potenziale inespresso, un valore che può emergere quando competenze, dati e visione si incontrano. L'efficienza, per noi, non è un esercizio tecnico: è una **leva evolutiva che permette alle imprese di crescere, innovare e generare valore condiviso**.

Parliamo di un'efficienza che libera risorse, certo, ma soprattutto possibilità. Possibilità di investire nelle persone, di rafforzare la governance, di costruire sistemi più equi e inclusivi. **Possibilità di trasformare la complessità normativa in un vantaggio competitivo. Possibilità di attivare ciò che esiste, ma non è ancora stato valorizzato**.

La trasformazione non è un atto isolato: è un **percorso** che richiede fiducia, competenza e la capacità di leggere il cambiamento da più prospettive. È un movimento concreto che intreccia **rigore e visione, tecnologia e cultura, numeri e persone**. È così che le sfide si trasformano in impatto autentico e duraturo



Promise [p
declaration
u be don



I nostri valori



Trasparenza

In Fiabilis, la trasparenza è un modo di stare nelle relazioni, prima ancora che un principio operativo. Significa rendere visibile ciò che facciamo e perché lo facciamo: processi chiari, analisi leggibili, decisioni motivate. È la scelta di condividere il metodo, di aprire i dati, di rendere comprensibile ogni passaggio. La trasparenza crea un terreno comune tra tutti gli stakeholder: permette di comprendere l'origine del valore generato e di riconoscere il percorso che lo ha reso possibile. È così che costruiamo un dialogo basato sulla fiducia e sulla consapevolezza.

Responsabilità

La responsabilità, per Fiabilis, è un impegno verso l'intero ecosistema in cui operiamo. È la cura con cui trattiamo i dati, la precisione con cui analizziamo i processi, l'attenzione con cui valutiamo le implicazioni delle nostre scelte. Significa assumersi il peso del percorso, non solo del risultato: garantire rigore metodologico, integrità professionale, rispetto dei tempi e delle persone coinvolte. La responsabilità è la nostra forma di affidabilità: un modo di agire che tiene insieme competenza, etica e consapevolezza dell'impatto che generiamo.

Innovazione

L'innovazione non è un atto isolato, ma un movimento continuo che attraversa ogni livello dell'organizzazione. È la capacità di leggere la complessità con occhi nuovi, di interpretare la normativa con profondità, di immaginare soluzioni più intelligenti e più efficaci. Innovare significa migliorare ciò che esiste, semplificare ciò che è complesso, creare strumenti e processi che generano valore reale per tutti gli stakeholder. È un'evoluzione costante, guidata dalla volontà di trasformare il potenziale in possibilità.

Fiducia

La fiducia è il fondamento delle relazioni che costruiamo, dentro e fuori Fiabilis. Nasce dalla coerenza tra ciò che diciamo e ciò che facciamo, dalla qualità che manteniamo nel tempo, dalla trasparenza che non viene mai meno. È il risultato di un ascolto autentico, di una presenza costante, di un impegno che si rinnova ogni giorno. La fiducia è ciò che ci permette di essere un punto di riferimento stabile per chi lavora con noi, collabora con noi, cresce con noi. È il nostro capitale più prezioso, quello che dà senso al valore che generiamo.

Il nostro impegno al raggiungimento degli obiettivi dell' **Agenda 2030**



Il nostro impatto ambientale

B3 – Consumi energetici ed emissioni di gas serra

L'impatto ambientale di Fiabilis è principalmente legato ai consumi energetici delle sedi e agli spostamenti connessi al lavoro.

Consumi energetici 2025

- Consumo complessivo: 37.705 MWh
- Fonti: interamente da fonti non rinnovabili (energia elettrica di rete e combustibili)

Emissioni di gas serra 2025 (t CO₂e, GHG Protocol)



Scope 1 Emissioni dirette: 0,906 t CO₂e	Scope 2 Indirette da energia acquistata (location-based): 7,39	Scope 3 Altre indirette: 21,344 t CO₂e	TOTALE EMISSIONI:
Veicoli aziendali in leasing in controllo operativo. Metodo: calcolo su km rimborsati (assenza dati diretti su carburante) con fattori standard.	Energia elettrica per attività d'ufficio nelle sedi operative.	Spostamenti e servizi connessi al funzionamento aziendale.	29,648 t CO₂e

Intensità GHG: 0.0000011156 kgCO₂e/€

B4 – Inquinamento di aria, acqua e suolo

In ragione della natura terziaria, Fiabilis non genera emissioni inquinanti significative in aria, acqua o suolo e non è soggetta a specifici obblighi di monitoraggio ambientale in questi ambiti.



B5 – Biodiversità e uso del suolo

Le attività si svolgono solo in spazi ufficio in contesti urbani.

Una sede è in prossimità di un'area protetta, ma le attività aziendali non prevedono interventi sul territorio.

Nome del sito	Città	Area totale	Vicino ad area protetta
Fiabilis Consulting Group Italia	Milano	338.00 m ²	No
Sede Roma	Roma	25.00 m ²	Sì

Metrica	Anno precedente	Anno corrente
Area sigillata totale	368 m ²	368 m ²
Area orientata alla natura (In loco)	0 m ²	0 m ²
Area orientata alla natura (Fuori sede)	0 m ²	0 m ²
Uso totale del suolo	0 m ²	0 m ²



B6 – Acqua

Il consumo idrico è legato esclusivamente ad usi civili (servizi igienici, attività d’ufficio). Una sede ricade in area a stress idrico: il tema è monitorato con attenzione, in coerenza con i volumi contenuti tipici degli uffici.

B7 – Economia circolare e rifiuti

Produciamo rifiuti urbani non pericolosi da attività d’ufficio. La gestione avviene tramite raccolta differenziata locale e corretta gestione RAEE.

Sede	Indirizzo	Prelievo	Area ad alto stress
FIABILIS CONSULTING GROUP ITA	VIA BERNARDO RUCELLAI 37/A, MILANO 20126	56'000 l	No
Sede Roma	Via Marcantonio colonna 7, Roma 0019	3'920 l	Sì

Le nostre iniziative ambientali



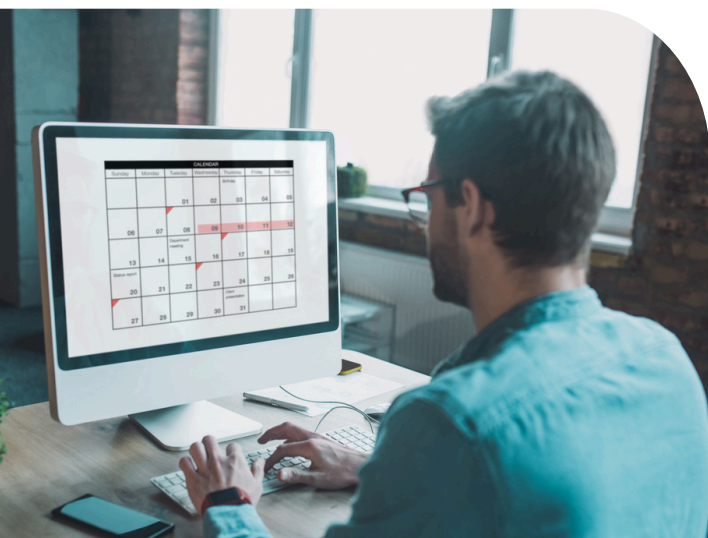
Smart Working

Una leva strutturale per ridurre l'impatto

Lo smart working, per Fiabilis, non è semplicemente un diverso modo di organizzare il tempo: è una scelta strutturale che incide sul nostro modo di essere organizzazione. Ridurre gli spostamenti quotidiani significa **ridurre emissioni, consumi e pressione sugli spazi fisici**. Secondo ENEA, ogni giornata di lavoro da remoto evita circa 6 kg di CO₂ per persona e oltre 80 MJ di energia: numeri che, sommati nel tempo, raccontano un impatto reale e misurabile.

Ma il valore non si esaurisce nei dati. Lo smart working permette di **ripensare gli equilibri, di restituire tempo, di favorire benessere e concentrazione**. È una leva che unisce efficienza e responsabilità, tecnologia e fiducia, sostenibilità e qualità del lavoro.

Per Fiabilis significa costruire un modello più leggero, più consapevole, più attento alle persone e alle risorse. Un modello che **riduce l'impatto**, ma soprattutto apre possibilità.



Le nostre iniziative ambientali



Bike to Work

Mobilità sostenibile, salute e città vivibili

L'adesione al bando di **Regione Lombardia** sulla mobilità sostenibile ha dato vita al progetto Bike to Work, un'iniziativa che non si limita a incentivare l'uso della bicicletta negli spostamenti casa-lavoro, ma che introduce un nuovo modo di vivere il quotidiano.

Attraverso campagne interne, strumenti di monitoraggio e momenti di sensibilizzazione, il progetto diventa un invito a ripensare le abitudini, a scegliere percorsi più consapevoli, a trasformare un gesto semplice in un atto di **benessere collettivo**.

Il risultato è un cambiamento che si sente: meno traffico, meno emissioni, più equilibrio. Ma soprattutto, **più possibilità di costruire una cultura del movimento, della cura e della responsabilità condivisa**.



Le nostre iniziative ambientali



Digitalizzazione e policy paperless Dematerializzare per ridurre sprechi

La digitalizzazione, per Fiabilis, non è solo un passaggio tecnologico: è un modo diverso di pensare i processi e le relazioni. L'adozione di **DocuSign e di flussi completamente digitali** ha permesso di ridurre in modo significativo carta, stampe e archiviazioni fisiche, ma il valore va oltre il risparmio materiale.

Dematerializzare significa **rendere i processi più snelli, più sicuri, più tracciabili**. Significa eliminare ciò che appesantisce, ciò che rallenta, ciò che disperde energia. È una scelta che semplifica il lavoro quotidiano, riduce gli sprechi e rafforza la qualità delle informazioni, creando un sistema più fluido e più affidabile per tutti gli stakeholder.

La digitalizzazione diventa così una **leva di consapevolezza**: un modo per alleggerire l'organizzazione e, allo stesso tempo, aumentare la sua capacità di generare valore.



Le nostre iniziative ambientali



Raccolta differenziata e RAEE Prendersi cura delle risorse

Negli uffici Fiabilis, la raccolta differenziata non è un gesto meccanico, ma un'abitudine consapevole che coinvolge tutte le persone. Seguiamo i sistemi locali e adottiamo una gestione corretta dei RAEE, riconoscendo che ogni materiale ha un **ciclo, un valore e una responsabilità**.

Separare correttamente significa prendersi cura degli spazi che abitiamo e delle risorse che utilizziamo. È un gesto semplice, ma capace di generare cultura: una cultura dell'attenzione, del rispetto, della **responsabilità condivisa**.

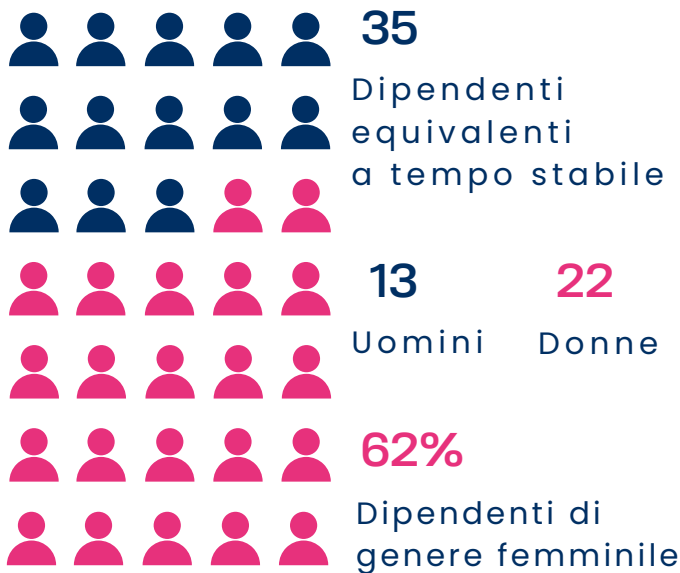
La sostenibilità, anche nei dettagli quotidiani, nasce da comportamenti che diventano pratiche, e da **pratiche che diventano identità**.



Il nostro impatto sociale

B8 – Forza lavoro

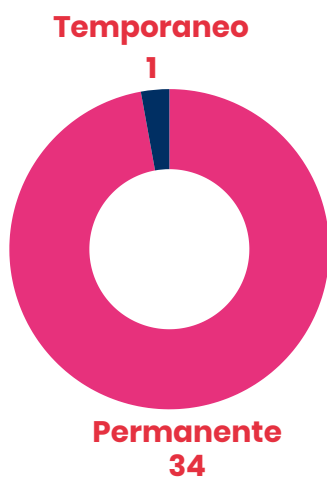
DIPENDENTI



DIVERSITÀ DI GENERE



DISTRIBUZIONE PER TIPO DI CONTRATTO



DISTRIBUZIONE GEOGRAFICA



L'organizzazione opera in un solo paese.

Nel periodo di riferimento l'organico è cresciuto grazie a **7 nuove assunzioni, a fronte di 2 cessazioni**, confermando il nostro impegno verso una gestione responsabile e sostenibile delle risorse umane.



B9 – Salute e sicurezza sul lavoro

Nel periodo considerato non si è registrato alcun infortunio su oltre 65.000 ore lavorate, né si sono verificati casi di malattia professionale o fatalità. La sicurezza è tutelata attraverso un monitoraggio costante e pratiche di prevenzione ormai ben radicate.

B10 – Retribuzione, relazioni sindacali e sviluppo

- Retribuzione equa: compensi allineati alla contrattazione collettiva applicata.
- Copertura CCNL: 100% delle persone tutelate da accordi su salari, diritti e condizioni di lavoro.
- Equità retributiva di genere: sistema coerente con UNI/PdR 125:2022, con presidio lungo tutto il ciclo professionale (inquadramento, crescita, opportunità).
- Formazione: coinvolge tutte le persone, con distribuzione equilibrata tra generi; focus su competenze tecniche e responsabilità nel ruolo
- **Ore di formazione totale per uomini: 67**
- **Ore di formazione totale per donne: 74**

Le nostre iniziative sociali



Lavoro agile

Autonomia, fiducia e qualità della vita

Il lavoro agile, in Fiabilis, non è un semplice strumento di flessibilità: è un modo diverso di concepire il lavoro e le relazioni che lo rendono possibile. Restituire **autonomia nella gestione del tempo significa riconoscere la capacità delle persone di organizzarsi, di assumersi responsabilità, di trovare il proprio equilibrio**. Ridurre gli spostamenti quotidiani alleggerisce lo stress, libera energie, crea spazio per una qualità della vita più alta e più sostenibile.

Il lavoro agile favorisce una collaborazione più intenzionale, più consapevole, più orientata ai risultati. È un modello che unisce **fiducia e responsabilità, benessere e performance, presenza e libertà**.

Per l'organizzazione significa costruire un ambiente più efficiente, più attento alle persone e più capace di adattarsi ai cambiamenti. Per chi lo vive, significa sentirsi parte di un sistema che valorizza il tempo, la concentrazione e la qualità del lavoro.



Le nostre iniziative sociali

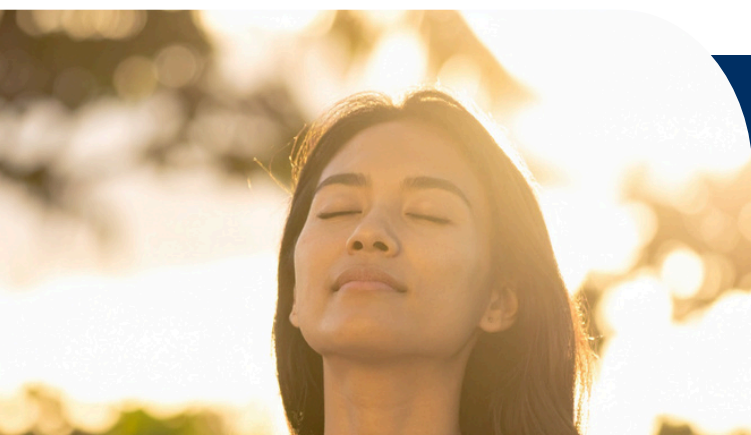


Benessere psicologico La partnership con Serenis

La collaborazione con Serenis rappresenta per Fiabilis un impegno concreto verso il **benessere psicologico** delle persone che riconosce il valore della salute mentale come parte integrante della vita professionale.

Attraverso Serenis, ogni persona può accedere a un supporto psicologico professionale, riservato e personalizzato: uno spazio sicuro in cui leggere le proprie emozioni, affrontare momenti complessi, sviluppare nuove consapevolezze. **È una scelta che mette al centro la cura, l'ascolto e la possibilità di chiedere aiuto senza barriere.**

La partnership con Serenis rafforza un messaggio chiaro: **il benessere non è un beneficio, è una responsabilità condivisa.** Un impegno che Fiabilis rinnova ogni giorno, costruendo un ambiente in cui le persone possano lavorare, crescere e stare bene.



Le nostre iniziative sociali



Momenti di condivisione

Trasparenza e partecipazione continua

Ogni settimana Fiabilis crea uno spazio dedicato alla **condivisione**: un momento in cui l'organizzazione si ferma, si ascolta e si racconta. È l'occasione per aggiornarsi sulle evoluzioni aziendali, sui progetti in corso, sui risultati raggiunti e sulle idee che stanno prendendo forma. Accanto alle informazioni, trovano spazio anche brevi stimoli formativi, domande, proposte, punti di vista.

Questo appuntamento non è un rituale formale, ma un esercizio di **trasparenza e partecipazione**. Un luogo aperto, in cui ogni voce può contribuire e ogni persona può sentirsi parte del percorso collettivo. È così che la comunicazione interna diventa cultura, e la cultura diventa pratica quotidiana.



Le nostre iniziative sociali



Sostegno alla ricerca Diritto del lavoro e transizione verde

Fiabilis sostiene la ricerca accademica come leva per comprendere e guidare i cambiamenti che attraversano il mondo del lavoro.

La donazione a **Ca' Foscari** contribuisce allo sviluppo di studi sul diritto del lavoro nell'ambito della **transizione verde**, un tema che richiede nuove competenze, nuovi modelli e una lettura più profonda delle trasformazioni in atto.

Investire nella ricerca significa alimentare conoscenza, favorire un dibattito informato e sostenere l'evoluzione di un quadro normativo capace di accompagnare la **transizione ecologica** senza perdere di vista le persone.

Un impegno che riflette la volontà di contribuire a un **futuro più equo, sostenibile e consapevole**.



Le nostre iniziative sociali



Progetto Randstad Accompagnare l'ingresso nel mondo del lavoro

La collaborazione con **Randstad** nasce dall'idea che l'**orientamento professionale** sia un passaggio decisivo nella costruzione del proprio percorso.

Il progetto offre strumenti, confronto e supporto per facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro, aiutando le persone a leggere le proprie competenze, riconoscere le proprie possibilità e muoversi con maggiore consapevolezza.

È un'iniziativa che unisce **formazione e accompagnamento**, creando un ponte tra aspirazioni individuali e opportunità reali. Un impegno che riflette la volontà di contribuire a un ecosistema del lavoro più accessibile, più informato e più inclusivo.



Governance

Principi che guidano il nostro modo di operare

Fiabilis ha adottato un **Codice Etico** ispirato ai principi delle Nazioni Unite e dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro, rafforzato dalla nostra adesione allo **UN Global Compact**. Questa scelta non è formale: è il fondamento del nostro modo di agire, il riferimento che orienta decisioni, comportamenti e relazioni.

Ci impegniamo a garantire condizioni di lavoro **equie, sicure e rispettose**, non solo all'interno dell'organizzazione ma lungo l'intera catena del valore. Significa riconoscere la **dignità del lavoro**, tutelare i diritti delle persone, promuovere un ambiente in cui **integrità, trasparenza e responsabilità** non siano eccezioni, ma pratiche quotidiane.

Il nostro sistema di **governance** nasce da questa visione: un insieme di processi, presidi e iniziative che traducono i principi in azioni concrete. Dalla gestione etica dei dati alla trasparenza nelle decisioni, dalla formazione alla prevenzione dei rischi, ogni progetto è parte di un impegno più ampio: costruire un'organizzazione che genera **valore** nel rispetto delle persone, delle norme e dell'ecosistema in cui opera.

È da qui che prende forma il nostro percorso di governance: **un percorso che evolve, si rafforza e si rinnova nel tempo.**



Privacy & Data Protection

Sicurezza delle informazioni

Un impegno di fiducia, non di compliance

Per Fiabilis, la sicurezza delle informazioni è prima di tutto una questione di fiducia. Ogni giorno gestiamo dati sensibili – di clienti, candidati, dipendenti – e questo ci impone un livello di responsabilità che va oltre gli obblighi normativi. Abbiamo costruito un **sistema avanzato di tutela fondato su standard internazionali, perché proteggere i dati significa proteggere le persone, le relazioni e la credibilità dell'organizzazione.**

Le nostre certificazioni non sono etichette: sono presidi concreti che definiscono come operiamo.

ISO 27001 – Information Security Management

La ISO 27001 garantisce un sistema strutturato per la gestione della sicurezza delle informazioni: processi chiari, controlli rigorosi, valutazione dei rischi e monitoraggio continuo. È la base del nostro impegno: assicura che ogni dato sia trattato in modo **sicuro, tracciabile e protetto** lungo tutto il suo ciclo di vita. Un presidio che rende la sicurezza un elemento integrato, non accessorio.



ISO 27701 – Privacy Information Management

La ISO 27701 estende la 27001 introducendo requisiti specifici per la protezione dei dati personali. Certifica che i nostri processi sono pienamente allineati ai principi del GDPR e che adottiamo misure organizzative e tecniche per garantire **riservatezza, correttezza e minimizzazione del trattamento**. È la conferma che la privacy non è un vincolo, ma un valore che guida le nostre scelte.

ISO 9001 – Quality Management

La qualità, per Fiabilis, è un modo di lavorare: processi chiari, decisioni basate su dati, gestione dei rischi e miglioramento continuo. La ISO 9001 integra e rafforza la governance della sicurezza e della privacy, assicurando che qualità e protezione procedano insieme, con coerenza e visione.

Queste certificazioni, insieme, definiscono un sistema di governance che mette al centro **integrità, trasparenza e responsabilità**. Un sistema che non si limita a proteggere i dati, ma costruisce fiducia – ogni giorno, in ogni processo, con ogni persona.



SI-0031/2013



Parità di genere



Per Fiabilis, la parità retributiva e di opportunità non è un obiettivo da raggiungere una volta sola: è un principio che guida il nostro sistema di gestione delle persone. **Monitoriamo periodicamente retribuzioni, avanzamenti di carriera e processi HR per garantire equità a parità di ruolo e responsabilità lungo tutto il ciclo di vita organizzativo:** selezione, inquadramento, performance, sviluppo, reward. L'analisi continua riduce i bias, rafforza la trasparenza e assicura coerenza con il nostro modello di gestione per la parità. Questo impegno prende forma attraverso presidi concreti, riconosciuti a livello nazionale e internazionale.

UNI/PdR 125

Sistema di Gestione per la Parità di Genere

Abbiamo adottato un sistema strutturato che presidia selezione, promozione, formazione, work-life balance e governance attraverso KPI, obiettivi misurabili e processi chiari.

La UNI/PdR 125 non è un'etichetta: è un modello che richiede monitoraggio costante, miglioramento continuo e responsabilità diffusa. **Rende la parità un elemento di governance, non un'iniziativa isolata.**



Target Gender Equality

UN Global Compact

La partecipazione al percorso TGE ha accelerato il closing del gender gap e rafforzato leadership ed empowerment femminile. Il confronto con best practice internazionali ha consolidato indicatori, target e policy, **trasformando la parità da principio a pratica quotidiana.**

Il TGE ha contribuito a rendere più solido il nostro sistema di misurazione e più ambiziosi i nostri obiettivi.

Un Consiglio di Amministrazione completamente femminile

La nostra **governance** valorizza concretamente il **talento femminile**: il Consiglio di Amministrazione è interamente composto da donne. È una scelta che riflette coerenza con gli impegni assunti, rafforza la rappresentanza e invia un segnale chiaro alla nostra comunità di stakeholder: la **leadership inclusiva** non è un auspicio, è una realtà che guida l'organizzazione.

Insieme, questi elementi definiscono un sistema di parità che non si limita a correggere le disuguaglianze, ma costruisce un modello più **equo, più trasparente e più capace di generare valore per tutte le persone coinvolte.**



Diversità & Inclusione

Un'organizzazione dove le differenze generano valore

In Fiabilis crediamo che la diversità non sia una variabile da gestire, ma una risorsa strategica capace di generare innovazione, qualità del servizio e benessere organizzativo. **Le differenze non si assorbono: si valorizzano.**

Un ambiente realmente inclusivo permette a ogni persona di portare la propria voce, la propria storia e il proprio modo di contribuire.

Diversità come moltiplicatore di valore

La nostra idea di diversità è ampia e multidimensionale: riguarda **competenze, esperienze, origini, età, abilità, sensibilità, modalità comunicative e background professionali.**

Promuoviamo un contesto in cui i punti di vista differenti diventano un moltiplicatore di valore, gli approcci eterogenei arricchiscono la soluzione dei problemi e il confronto genera innovazione. La nostra convinzione è chiara: **diversità significa valore per l'organizzazione.**



UNI/PdR 159:2024

Accessibilità e inclusione a 360°

Per trasformare l'inclusione in pratica quotidiana, adottiamo la UNI/PdR 159:2024 come riferimento per progettare processi, spazi, strumenti e comunicazioni realmente accessibili.

Questa prassi ci guida nel **migliorare l'accessibilità fisica degli ambienti, nell'utilizzo di strumenti digitali fruibili da tutte le persone e nella rimozione di barriere organizzative e linguistiche**. È un approccio che rende l'inclusione concreta, misurabile e integrata nel funzionamento dell'organizzazione.

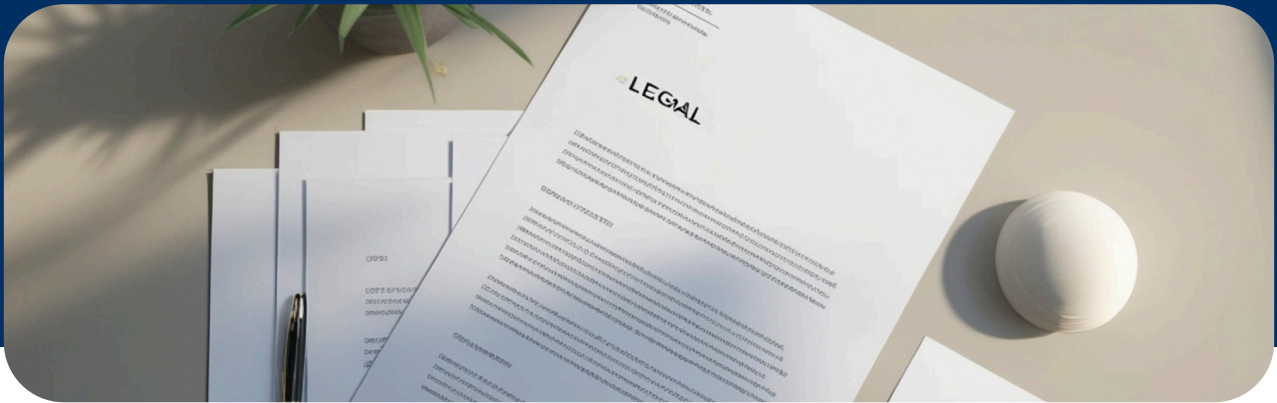
Referente per la Diversità & Inclusione

Per garantire coerenza e continuità, abbiamo istituito un Referente D&I con il compito di **presidiare l'evoluzione delle policy**, accompagnare la leadership nelle decisioni sensibili, monitorare indicatori e percezioni interne e facilitare iniziative e momenti di confronto.

Questa figura assicura che **la D&I sia una responsabilità strutturata, governata e tracciabile**, non dipendente dalla sensibilità individuale.



Legalità & Anticorruzione



Protocollo di Legalità e Rating di Legalità Un unico patto di fiducia

In Fiabilis **la legalità** non è un semplice rispetto delle regole: è un **patto attivo di fiducia con clienti, partner e persone**. Per questo abbiamo integrato Protocollo di Legalità e Rating di Legalità in un framework unico, che combina prevenzione, trasparenza e accountability in modo coerente e verificabile.

Protocollo di Legalità Il presidio preventivo

Il Protocollo di Legalità rappresenta il nostro impegno formale nella prevenzione dei comportamenti illeciti lungo tutta la catena del valore. Stabilisce criteri chiari di condotta, tracciabilità delle decisioni e un perimetro di tolleranza zero verso corruzione, frodi e conflitti di interesse. **È il nostro codice operativo quotidiano: un insieme di presidi e controlli che garantiscono integrità nei processi e nelle relazioni.**

Rating di Legalità (AGCM)

La validazione esterna

Il Rating di Legalità, rilasciato dall'**Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato**, attesta l'**adozione di pratiche etiche e di governance trasparente**. Rende misurabile l'impegno assunto con il Protocollo, valorizzando la qualità dei nostri sistemi di controllo e la correttezza dei rapporti con gli stakeholder.

È una **certificazione** che dà visibilità esterna a un principio che internamente è già parte della nostra identità.

Cosa significa per i nostri clienti

L'integrazione tra **Protocollo** e **Rating** si traduce in un modello di gestione che garantisce processi decisionali e di fornitura tracciati, una selezione e qualifica dei partner basata su criteri etici, controlli anticorruzione continuativi e una trasparenza piena nella gestione economica e documentale.

Questo approccio integrato rafforza il nostro sistema di **Responsible Procurement** e allinea Fiabilis agli standard attesi dai principali stakeholder, consolidando un rapporto di fiducia fondato su integrità, chiarezza e responsabilità.



B2 – PRATICHE, POLITICHE E INIZIATIVE FUTURE

Questa sezione fornisce una panoramica completa delle nostre iniziative e pratiche di sostenibilità.

Delinea **il nostro impegno verso la gestione ambientale responsabile, la responsabilità sociale e l'eccellenza nella governance**, dimostrando come integriamo i principi di sostenibilità nelle nostre operazioni commerciali e nei processi decisionali strategici.

Iniziativa	Pratiche esistenti	Pubblicamente disponibile	Obiettivi inclusi
Comunità coinvolte	Sì	No	Sì
Biodiversità	No	No	No
Condotta aziendale	Sì	Sì	No
Economia circolare	No	No	No
Cambiamenti climatici	No	No	No
Consumatori e utenti finali	Sì	Sì	Sì
Proprio personale	Sì	Sì	Sì
Inquinamento	No	No	No
Acqua e risorse marine	No	No	No
Lavoratori nella catena del valore	Sì	Sì	Sì

Sguardo al futuro

La **sostenibilità** è parte integrante del nostro modello di business. La Relazione 2025 non rappresenta un traguardo, ma l'avvio di un percorso: i prossimi passi si sviluppano lungo direttrici chiare, che rafforzano governance, processi, cultura e relazioni con il territorio.



Policy, governance e procedure

Rafforzeremo la nostra responsabilità organizzativa attraverso l'adozione del **Modello 231**, introducendo un sistema di controllo e prevenzione dei rischi conforme alle best practice nazionali.

Parallelamente, implementeremo un **canale di whistleblowing** sicuro e trasparente, che garantirà la possibilità di segnalare comportamenti non conformi in un contesto protetto e responsabile.



Integrazione ESG nel modello di business

La sostenibilità diventerà una leva strategica del nostro modo di operare. **Avvieremo una valutazione d'impatto strutturata per analizzare gli effetti economici, sociali e ambientali dei nostri servizi**, così da orientare decisioni e investimenti in modo più consapevole.

Introdurremo inoltre un **questionario ESG rivolto a clienti, partner e fornitori**, con l'obiettivo di presidiare la supply chain e garantire coerenza tra i nostri valori e quelli dei soggetti con cui collaboriamo

Sguardo al futuro

16 PACE, GIUSTIZIA
E ISTITUZIONI
SOLIDE



Comunicazione e trasparenza

Rafforzeremo la nostra comunicazione sulla sostenibilità attraverso un ecosistema informativo più accessibile, aggiornato e orientato alla trasparenza.

Il sito web sarà completamente riprogettato secondo i requisiti dell'**Accessibility Act**, garantendo una fruizione inclusiva e conforme agli standard europei.

4 ISTRUZIONE
DI QUALITÀ



Persone, formazione e cultura aziendale

Investiremo ulteriormente nel capitale umano attraverso percorsi formativi e certificazioni professionali, con particolare attenzione alle competenze ESG. **La formazione interna diventerà uno strumento per diffondere consapevolezza, responsabilità e una cultura aziendale sempre più orientata alla sostenibilità.**

17 PARTNERSHIP
PER GLI OBIETTIVI



Relazioni con il territorio

Continueremo a rafforzare il nostro impegno verso la comunità attraverso iniziative di volontariato d'impresa, come il progetto **Portofranco**, che valorizza le competenze delle nostre persone e genera un **impatto sociale concreto sul territorio**. Il nostro obiettivo è costruire relazioni durature, basate su ascolto, collaborazione e responsabilità condivisa.

*Beyond Efficiency Toward **Impact***

Phone

[\(+39\) 0236576563](tel:+390236576563)

Email

contattaci@fiabilis.it

Website

www.fiabilis.it

Location

Via B. Rucellai, 37/A
20126 Milano

