	Politica della Qualità	
	NUMERO: DIRE_POL_01	VERSIONE DEL: 08/10/2025
PAGINA: Pagina 1 di 2	VERSIONE: 2.1	
CLASSIFICAZIONE: PUBBLICO		

Norma Applicabile	GDPR <input type="checkbox"/>	UNI ISO 27001 <input type="checkbox"/>	ISO 9001 <input checked="" type="checkbox"/>
-------------------	-------------------------------	--	--

Politica della Qualità

Fiabilis Consulting Group Italia è una realtà internazionale di consulenza direzionale strategica per l'ottimizzazione dei costi previdenziali, assistenziali e del lavoro, che affianca la **Direzione Risorse Umane** dei Clienti.

Attraverso le nostre azioni ed il nostro impegno, contribuiamo a **ristabilire un equilibrio equo e duraturo** tra datori di lavoro, lavoratori, istituzioni e beneficiari finali, contribuendo a **migliorare la sostenibilità delle imprese e di tutti i suoi stakeholder**.


A tale fine, Fiabilis CG ITA ha deciso di implementare e mantenere un Sistema di Gestione della Qualità secondo lo standard **UNI EN ISO 9001**. Inoltre, a partire dal 2022, Fiabilis si è dotata di un SGI per il miglioramento della parità di genere in conformità alla **UNI PDR 125:2022**.

La politica della Qualità viene perseguita in conformità ai principi enunciati nella Norma UNI EN ISO 9001, rappresentando per l'azienda una metodologia che crede **nell'evoluzione continua abbracciando tecnologia, innovazione e rapporti umani**.

La **Direzione**, pertanto, si propone di perseguire i seguenti obiettivi:

1. garantire l'**efficacia** del proprio operato e del servizio erogato ai Clienti, assicurando la massima **trasparenza** attraverso la condivisione periodica dettagliata dei dati analizzati e dei risultati ottenuti grazie agli strumenti gestionali a disposizione;
2. coinvolgere tutti i Collaboratori nel **miglioramento continuo**;
3. dare evidenza ai Clienti della **qualità del proprio lavoro** attraverso una corretta e continua comunicazione;
4. **rafforzare** nei Clienti la **consapevolezza** di avere a che fare con una realtà affidabile e tecnicamente preparata in grado di generare valore al business;
5. raccogliere le indicazioni dei Clienti per verificare la possibilità di **attivare azioni di miglioramento** attraverso un apposito questionario di soddisfazione;
6. perseguire accordi di partnership con i Fornitori;
7. rispettare gli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
8. mantenere un **elevato livello di compliance** rispetto a tutta la normativa applicabile;
9. mantenere l'attenzione al miglioramento continuo dei processi in termini di tecnologia e funzionalità, volti a **rafforzare la sicurezza dei dati personali** in conformità alla norma ISO 27001 per la quale Fiabilis si certifica a livello di Gruppo;
10. **tracciare** e validare tutte le informazioni prima di renderle disponibili:
 - informazioni interne: generate dai processi interni
 - informazioni esterne: provenienti da fattori esterni oppure dirette all'esterno;
11. **sensibilizzare** tutto il personale sul valore e livello di protezione richiesto dalla natura delle informazioni.

Editore: SIGE	Revisore: SIGE	Approvato: DIRE
---------------	----------------	-----------------

	Politica della Qualità e Sicurezza delle Informazioni	
NUMERO:	DIRE_POL_01	VERSIONE DEL: 07/02/2024
PAGINA:	Pagina 2 di 2	VERSIONE: 2.0
RISERVATO:	PUBBLICO	


Inoltre, strategia aziendale è la definizione di obiettivi a breve termine:

- crescita costante e responsabile del volume d'affari aziendale;
- favorire la crescita personale e professionale dei dipendenti e dei collaboratori al servizio del progetto d'impresa;
- investire costantemente in attività di ricerca e sviluppo sia di opportunità normative che tecnologiche.

Ci impegniamo a soddisfare tutti i requisiti di sicurezza delle informazioni applicabili e a supportare tutte le azioni che consentono l'implementazione di questa politica adattata alle esigenze della nostra attività e ai requisiti contrattuali dei nostri Clienti.

Invitiamo inoltre tutto il personale a prendere parte attiva a questo processo.

La Direzione Generale



Fiabilis Consulting Group Italia S.r.l
 Via Bernardo Rucellai, 37/A
 20126 Milano
 p.iva 06318070961

Editore: SIGE	Revisore: SIGE	Approvato: DIRE
----------------------	-----------------------	------------------------